

## Informations techniques

### Service et prestations de maintien de la valeur



## Empreinte

STEBATEC AG  
Mattenstrasse 6a  
CH-2555 Brügg

Téléphone 032 366 95 95  
Courriel [info@stebatec.ch](mailto:info@stebatec.ch)  
Web <http://www.stebatec.ch>

Toute reproduction de ces « informations techniques » nécessite le consentement de STEBATEC AG. Tous les droits sur cette documentation et sur les appareils sont détenus par STEBATEC AG à Brügg / Suisse.

## Liste des changements

Date	Version	Description	Auteur
07.02.2022	V1.0	Première version	Patrick Favri

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Temps d'intervention spécifiques à l'objet</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Garantie des pièces de rechange</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Données de mesure reconnues par les autorités</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Contrôle de routine des boucles d'alarme</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Compatibilité des logiciels</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Maintenance</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Liste des figures</b>	<b>7</b>

## 1 Introduction

STEBATEC propose des prestations de service et de maintien de la valeur afin de permettre aux exploitants une exploitation durable et sans problème.

Ces prestations complètent les travaux du personnel d'exploitation, dont les qualifications sont en partie différentes dans l'activité stratégique, l'électrotechnique, la technique des machines ou les activités d'entretien.

Qu'il s'agisse du nettoyage ou du remplacement de pièces mécaniques usées, de la surveillance des fonctions, de l'étalonnage d'appareils de mesure ou de la mise à jour de logiciels, nous mettons nos services à la disposition des clients qui ont besoin d'aide pour exploiter de manière idéale une installation de notre entreprise.



Figure 1: Travaux de nettoyage

## 2 Temps d'intervention spécifiques à l'objet

En fonction des exigences de disponibilité des installations, STEBATEC propose différents délais d'intervention. Notre offre s'étend du service de piquet 24h avec des interventions immédiates à l'intervention en un jour ouvrable.



Figure 2: Toujours prêt à l'action

## 3 Garantie des pièces de rechange

En cas de panne d'un appareil, vous ne pouvez pas attendre des semaines pour une livraison de remplacement ? Grâce à l'accord de partage de stock, nous tenons à disposition des installations complètes et de construction identique en tant que pièces de rechange et remplaçons ainsi les appareils dans les plus brefs délais en cas d'urgence.

## 4 Données de mesure reconnues par les autorités

La reconnaissance officielle des mesures de débit, qui servent à prouver le respect des conditions de rejet, est souvent soumise à une obligation de justification (spécifique au pays et à la région).

En plus de l'entretien individuel pour garantir le fonctionnement des installations de mesure des eaux usées, des certificats de précision de mesure et, le cas échéant, un réétalonnage peuvent être exigés.

STEBATEC propose les services nécessaires pour garantir l'acceptation des données de mesure par les autorités.

## 5 Contrôle de routine des boucles d'alarme

En cas d'urgence, la ligne d'alarme doit impérativement fonctionner. La surveillance et le suivi méticuleux de ces installations sont donc indispensables. STEBATEC entretient les appareils d'alarme, leurs alimentations indépendantes (UPS), met à jour les abonnements avec les fournisseurs de services et, en dernier lieu, documente les alarmes de test.

## 6 Compatibilité des logiciels

Le monde des ordinateurs et des logiciels évolue rapidement, tandis que l'exigence de durabilité à long terme des installations reste la même. Souvent, ces deux faits sont diamétralement opposés.

Avec la prestation "Compatibilité logicielle", nous garantissons à nos clients que, malgré l'évolution rapide du matériel informatique ou des systèmes d'exploitation, la compatibilité avec les commandes et les logiciels, dont certains peuvent avoir 10 ou 20 ans, reste intacte.



Figure 3: Vérification du logiciel

## 7 Maintenance

Un entretien régulier de l'installation et de ses composants est indispensable pour garantir un fonctionnement irréprochable et sans faille. Sur demande du client, et avec un contrat de maintenance élaboré en conséquence, notre personnel spécialisé se charge de ces travaux pour vous. Le fonctionnement fiable est assuré conformément au plan de maintenance spécifique à l'installation.

## 8 Liste des figures

Figure 1: Travaux de nettoyage .....	4
Figure 2: Toujours prêt à l'action.....	5
Figure 3: Vérification du logiciel .....	6