

Technische Information

Service und werterhaltende Leistungen



Impressum

STEBATEC AG
Mattenstrasse 6a
CH-2555 Brugg

Telefon 032 366 95 95
E-Mail info@stebatec.ch
Web <http://www.stebatec.ch>

Jede Vervielfältigung dieser «Technischen Informationen» bedarf der Zustimmung der Firma STEBATEC AG.
Alle Rechte an dieser Dokumentation und an den Geräten liegen bei STEBATEC AG in Brugg / Schweiz.

Änderungsverzeichnis

Datum	Version	Beschreibung	Autor
07.02.2022	V1.0	Erste Version	Patrick Favri

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
2	Objektspezifische Interventionszeiten	5
3	Ersatzteilgarantie	5
4	Behördlich anerkannte Messdaten	5
5	Routinekontrolle von Alarmschlaufen	6
6	Softwarekompatibilität	6
7	Wartung	6
8	Abbildungsverzeichnis	7

1 Einleitung

STEBATEC bietet Service- und werterhaltende Leistungen an, um den Betreibern einen nachhaltigen und störungsfreien Betrieb zu ermöglichen.

Diese Leistungen ergänzen die Arbeiten des Betriebspersonals, dessen Qualifikationen teils unterschiedlich in der strategischen Tätigkeit, in der Elektrotechnik, der Maschinentechnik oder in Unterhaltstätigkeiten liegen.

Ob es sich um das Reinigen oder Ersetzen von mechanischen Verschleissteilen, das Überwachen der Funktionen, das Kalibrieren von Messgeräten oder Softwareupdates handelt, immer dann, wenn Kunden Unterstützung beim idealen Betreiben einer Anlage aus unserem Haus benötigen, stehen wir mit unseren Diensten zur Verfügung.



Abbildung 1: Reinigungsarbeiten

2 Objektspezifische Interventionszeiten

Je nach Anspruch an die Verfügbarkeit der Anlagen bietet STEBATEC unterschiedliche Interventionszeiten. Unser Angebot reicht vom 24h Pikettdienst mit umgehenden Interventionseinsätzen bis zum Einsatz innerhalb eines Werktags.



Abbildung 2: Stehts einsatzbereit

3 Ersatzteilgarantie

Sie können bei einem Geräteausfall nicht wochenlang auf die Ersatzlieferung warten? Mit dem Abkommen Lager-Sharing halten wir komplette, baugleiche Anlagen als Ersatzteile bereit und ersetzen Geräte im Notfall so innerhalb kürzester Zeit.

4 Behördlich anerkannte Messdaten

Die behördliche Anerkennung von Durchflussmessungen, die dem Nachweis zur Einhaltung der Einleitbedingungen dienen, unterliegen oftmals (Landes- und Regionen spezifisch) der Nachweispflicht.

Nebst dem individuellen Unterhalt zur Gewährleistung der Funktion von Abwassermessanlagen können Messgenauigkeitsnachweise und gegebenenfalls eine Nachkalibration gefordert sein.

STEBATEC bietet zur Garantie der behördlichen Akzeptanz von Messdaten die notwendigen Dienstleistungen an.

5 Routinekontrolle von Alarmschlaufen

Im Notfall muss die Alarmlinie zwingend funktionieren. Die akribische Überwachung und Betreuung dieser Anlagen ist deshalb ein Muss. STEBATEC wartet Alarmgeräte, deren unabhängige Spannungsversorgungen (USV), aktualisiert die Abonnemente mit den Diensteanbietern und dokumentiert letztlich die Testalarme.

6 Softwarekompatibilität

Die Welt der Computer und Software entwickelt sich schnell, während die Anforderung an die langjährige Beständigkeit von Anlagen gleichbleibt. Oftmals stehen sich diese beiden Tatsachen diametral entgegen.

Mit der Dienstleistung «Softwarekompatibilität» stellen wir für unsere Kunden sicher, dass trotz des schnellen Wandels von PC-Hardware oder Betriebssystemen die Kompatibilität mit Steuerungen und Software, die teilweise 10 oder 20 Jahre alt sein können, bestehen bleibt.



Abbildung 3: Softwarecheck

7 Wartung

Eine regelmässige Wartung der Anlage und deren Komponenten ist für einen einwandfreien und störungsfreien Betrieb unerlässlich. Auf Wunsch des Kunden, und mit einem entsprechend ausgearbeitetem Wartungsvertrag, übernimmt unser Fachpersonal diese Arbeiten für Sie. Gemäss Anlagespezifischem Wartungsplan wird der zuverlässige Betrieb sichergestellt.

8 **Abbildungsverzeichnis**

Abbildung 1: Reinigungsarbeiten	4
Abbildung 2: Stehts einsatzbereit.....	5
Abbildung 3: Softwarecheck.....	6